



Communications d'urgence lors des feux de forêt à Fort McMurray

Communications d'urgence lors des feux de forêt à Fort McMurray

Il s'agit de la catastrophe naturelle la plus coûteuse et de la deuxième plus grande évacuation de masse de l'histoire du Canada: l'incendie de forêt de Fort McMurray en 2016. Le gouvernement de l'Alberta avait besoin d'un moyen de communiquer directement avec plus de 80000 personnes évacuées, dispersées dans tout le pays. Comment ont-ils procédé?

La solution

En collaboration avec Motion Meetings (anciennement connu sous le nom de Converso), le gouvernement de l'Alberta a initié une série de 17 téléconférences, du 9 mai au 8 juin. Ces sessions ont réuni Alberta Wildfire, l'Agence de gestion des urgences de l'Alberta, la Croix-Rouge canadienne, le Bureau d'assurance du Canada, la GRC et de nombreux autres acteurs impliqués dans la réponse d'urgence. Des représentants gouvernementaux de haut niveau ont participé à ces rencontres: la première ministre Rachel Notley, la vice-première ministre et ministre de la Santé Sarah Hoffman, la ministre des Affaires municipales Danielle Larivee et le ministre de l'Agriculture et des Forêts O'Neill Carlier, entre autres.

Pendant cette période, le gouvernement a communiqué avec plus de 161000 personnes au total lors de dix-sept événements de 90 minutes. En contactant les personnes évacuées sur leurs téléphones mobiles, ou sur des lignes terrestres où elles s'étaient relocalisées, le gouvernement et ses partenaires ont pu communiquer des informations à jour depuis Fort McMurray, répondre aux questions les plus pressantes et, surtout, permettre aux experts en la matière d'avoir les informations les plus récentes disponibles lors de chaque événement.

Dans le but de protéger l'infrastructure du réseau sans fil, les événements ont été diffusés en direct sur le web en parallèle, sur des ordinateurs de bureau, des tablettes et des appareils mobiles. Les enregistrements audio de chaque événement ont également été publiés en ligne, diffusant ainsi des informations vitales et augmentant l'accessibilité. Les événements ont fourni des informations correctes et critiques en temps réel et la communication interactive avec les personnes dirigeant la province et les experts en urgences a sécurisé les personnes sinistrées.

Au cours de cette série d'événements, 8044 questions ont été posées par les personnes sinistrées qui ont participé pendant une moyenne de 31 minutes par téléphone et par le biais des technologies de diffusion en continu, et 522 personnes ont reçu une réponse en direct. Les réactions de la population et des médias ont été très positives et ils ont félicité le gouvernement de l'Alberta et ses partenaires pour leur communication efficace en temps de crise.

Pour en savoir plus et planifier une présentation, visitez le site www.motionmeetings.co

Scannez ici



"Merci d'avoir organisé ce forum, c'est extraordinaire pour les personnes déplacées de pouvoir être contactées ainsi."
- Participant

"Nous avons organisé ces forums virtuels pour transmettre aux personnes évacuées le plus d'information possible, sans filtre"
- Ministre des affaires municipales

Résultats



161,233 personnes participantes
Une moyenne de 9484 personnes par événement



8,044

8044 questions de la part des personnes participantes



31 Mins

Une participation moyenne de 31 minutes par personne